

平成 24 年 4 月 10 日

利用者各位

電子計算機センター

Windows Live@edu サービスの本学利用環境における障害について（第 2 報）

現在、Hotmail(メール)、SkyDrive(オンラインストレージ)等を含む Windows Live@edu サービスの本学利用環境について障害が発生しており、全てのアカウントにおいてサービスの利用が行えない状態となっております。

■現在の状況について

先のお知らせでご案内の通り、本学の全てのアカウントで Live@edu サービスの利用が行えない状況が継続しております。

■復旧の見込みについて

本日午前 10 時 30 分、サービスを提供いただいております米国 Microsoft Corporation にて、削除された本学全アカウントのユーザデータを含む復旧作業を進めているとの連絡がありました。

現在アカウントの復旧が進んでおり、順次メールの受信が可能となっていること、また障害発生以前のメールやオンラインストレージ上のファイル等は保存されていることが本学電子計算機センターにて確認できております。

しかしながら、障害発生日時から本日メールの受信がシステム上で可能となるまでの間、皆様宛に送られてきたメールは全てメールの送信者にエラー (User Unknown / mailbox) となって返されており、これらのメールについては復旧後も受信することができません。障害期間中にエラーとなって返送されたメールについての詳細は、別途調査しておりますが、届くはずのメールが届いていない等の場合は、可能であればユーザの皆様方ご自身で先方に再送をご依頼頂きますようお願いいたします。

また、サインインに使用するパスワードについては復旧できないため、アカウントおよびデータ復旧の全ての作業が完了し、皆様に再度サービスをご利用頂けるようになった時点で、全アカウントのパスワードを初期化させていただきます。

この作業が完了するまでに、なお数時間を要する見込みです。初期パスワード等の詳細につきましては、別途皆様にご案内させていただきます。

利用者の皆様にご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上